

**Servisná zmluva UPS 00102015.**

**Objednávateľ:** SENIOR – Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky  
IČO: 42347670  
so sídlom SR, (adresa) Ul. Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky  
oprávnený konať v mene spoločnosti: Ing. Denisa Brašeňová  
oprávnený rokovať vo veciach  
- technických: Ing. Zuzana Muráňová  
- zmluvných: Ing. Denisa Brašeňová  
(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

**Zhotoviteľ:** A2B s.r.o.  
IČO: 36 010 057  
so sídlom SR, Horská 1- Považský Chlmec , Žilina 010 03  
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel:Sro, vložka č.:3611/L  
bankové spojenie: Tatrabanka – Žilina, č.ú.: 262 841 0055/1100  
oprávnený konať v mene spoločnosti: Ing. Radoslav Cázer  
oprávnený rokovať vo veciach  
- technických: Jaroslav Švábik  
- zmluvných: Ing. Radoslav Cázer  
- (ďalej ako „Zhotoviteľ“)

sa ako zmluvné strany dohodli na nasledovnom znení Servisnej zmluvy, ktorá je uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Čl. I.  
Predmet zmluvy.**

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa komplexný záručný a pozáručný servis na UPS záložnom zdroji - typ UPS MultiSentry (A9+A9) 30kVA/27kW a Batériový box A9+A9 dodaný zhotoviteľom.
2. Komplexným pozáručným servisom pre účel tejto zmluvy sa rozumie:
  - a) preventívna starostlivosť formou profylaktickej prehliadky UPS a kapacitnej skúšky na batériách UPS na dodaných zariadeniach a to – typ UPS MultiSentry (A9+A9) 30kVA/27kW a Batériový box A9+A9.
  - b) operatívne odstraňovanie porúch na dodaných zariadeniach po nahlásení objednávateľom zhotoviteľovi.
  - c) urgentný servisný zásah v prípade ak ja zariadenie nefunkčné prípadne reálne hrozí, že takýto stav môže nastať vo veľmi krátkom čase.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že za vykonané práce zaplatí dohodnutú cenu a poskytne potrebnú súčinnosť.

**Čl. II.  
Miesto plnenia diela**

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.
2. V prípade, ak sa servisná zmluva bude vzťahovať aj na výrobky dodané po jej podpísaní a s iným miestom plnenia, bude táto zmena vykonaná dodatkom k servisnej zmluve. V prípade zmeny miesta plnenia, bude zmena realizovaná , písomným oznámením objednávateľa o novom mieste plnenia.

### Čl. III. Čas plnenia

1. Zhotoviteľ bude vykonávať činnosti podľa čl. I, bod 2 a) po dobu platnosti zmluvy raz ročne. (prípadne na základe oficiálnej výzvy /e-mailom, faxom/ objednávateľa na servisný zásah zhotoviteľa).
2. Profylaktická prehliadka a kapacitná skúška batérii UPS bude vykonávaná na základe písomnej objednávky objednávateľa, zaslanej minimálne 5 dní pred plánovaným termínom, **zaslanej e-mailom na [servis@a2b.sk](mailto:servis@a2b.sk) ([a2b@a2b.sk](mailto:a2b@a2b.sk)) alebo na číslo faxu +421 41 5252 114**. Termín profylaktickej prehliadky bude zhotoviteľom potvrdený najneskôr tri dni pred plánovaným termínom, alebo si zmluvné strany vzájomne odsúhlasia iný termín prehliadky.
3. Odstraňovanie porúch bude vykonávané v zmysle kap. IV a V tejto zmluvy.

### Čl. IV. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ vytvorí pre úspešné a efektívne vykonávanie komplexného záručného a pozáručného servisu nasledovné podmienky.
2. Prevádzku zariadení bude zabezpečovať personál zaškolený zhotoviteľom, oboznámený so zariadením a jeho vlastnosťami minimálne v rozsahu informácií uvedených v „Návode na obsluhu“.
3. Personál objednávateľa nebude vykonávať na zariadeniach zásahy prekračujúce inštrukcie uvedené v „Návode na obsluhu“. Výnimku predstavujú zásahy a úkony vykonávané zaškoleným personálom objednávateľa z poverenia servisného útvaru zhotoviteľa pri identifikácii poruchy.
4. Identifikáciu poruchy a jej hlásenie zhotoviteľovi bude vykonávať zaškolený personál objednávateľa.
5. Hlásenie o poruche musí obsahovať typ zariadenia, čas a okolnosti vzniku poruchy, opis prejavu poruchy, resp. chovania a stavových hlásení zariadenia, meno a funkciu hlásiaceho zamestnanca, číslo telefónu, mená kontaktných zamestnancov, iné dôležité skutočnosti. Hlásenie podľa možnosti podáva, príp. verifikuje zaškolený personál objednávateľa.
6. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniu, na ktorom má byť vykonávaná profylaktická prehliadka, kapacitná skúška batérii alebo servisný zásah, a to na potrebnú dobu a v potrebnom rozsahu.
7. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť poverenej osoby počas profylaktickej prehliadky, kapacitnej skúšky batérii alebo servisného zásahu na mieste plnenia. Táto poverená osoba bude mať vedomosti o použitých zariadeniach a o ich prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými zamestnancami zhotoviteľa.

### Čl. V. Povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť bezplatne všetky poruchy zariadenia, ktoré vznikli v záručnej dobe len ak nevznikli vplyvom udalosti, ktorá vylučuje zodpovednosť zo záruky. Profylaktické prehliadky, kapacitné skúšky batérii a pozáručný servis je vykonávaný za úhradu.
2. V prípade vzniku poruchy nastúpi servisný technik zhotoviteľa na servisný zásah do 5 dní od prijatia hlásenia od zodpovedného pracovníka objednávateľa.

3. V prípade vzniku závažnej poruchy, ktorá ohrozuje prevádzku zariadenia, alebo zariadenie je znefunkčnené, zhotoviteľ je povinný nastúpiť na servisný zásah do **48 hodín** od prijatia hlásenia od zodpovedného pracovníka objednávateľa.
4. Po vykonaní servisného zásahu zhotoviteľ vyhotoví „ Servisný protokol “, v ktorom popíše poruchu, spôsob jej odstránenia, dodané a vymenené náhradné diely, hodnoty nastavenia zariadenia po oprave, čas a miesto servisu.
5. Operatívne odstraňovanie porúch začína hlásením objednávateľa o poruche telefonicky na hot line **telefónnych číslach +421 905 411 110 (vedúci OIS), +421 905 282 230 alebo s následným e-mailovým potvrdením na adrese servis@a2b.sk (a2b@a2b.sk) alebo faxovým potvrdením na čísle +421 41 5252 114**. Pre posudzovanie času ohlásenia je v prípade sporu rozhodujúci čas potvrdenie prijatia e-mailu alebo faxu u zhotoviteľa.
6. Profylaktická prehliadka sa zahŕňa podrobnú kontrolu všetkých prevádzkových parametrov, vizuálnu kontrolu elektrických a mechanických častí zariadenia, kontrolu činnosti ventilačných jednotiek, odstránenie prachového úsadu a nečistôt, kontrolu elektrického a mechanického stavu akumulátorových batérií, kontrolu nastavenia elektrických parametrov, preskúšanie funkcií v rôznych režimoch.
7. Po vykonaní profylaktickej prehliadky zhotoviteľ vyhotoví „ Servisný protokol “, v ktorom zhodnotí stav zariadenia a v prípade potreby navrhne nevyhnutné kroky k zabezpečeniu bezproblémovej prevádzky. V prípade, že počas profylaktickej prehliadky zhotoviteľ zistí skutočnosti, ktoré by mohli byť prekážkou bezporuchovej prevádzky zariadenia, uvedie v protokole odporúčania na ich odstránenie.
8. Profylaktická skúška UPS a kapacitná skúška batérii UPS zahŕňa meranie kapacity batérii s RZ (výrobok A2B), záznam priebehu napätia jednotlivých blokov batérii a podrobnú kontrolu všetkých prevádzkových parametrov, vizuálnu kontrolu elektrických a mechanických častí zariadenia, kontrolu činnosti ventilačných jednotiek, odstránenie prachového úsadu a nečistôt, kontrolu elektrického a mechanického stavu akumulátorových batérií, kontrolu nastavenia elektrických parametrov, preskúšanie funkcií v rôznych režimoch.
9. Po vykonaní profylaktickej skúšky UPS a kapacitnej skúške batérii UPS zhotoviteľ vyhotoví a dodá objednávateľovi Servisný protokol a graf s vybíjanou charakteristikou batérii, v ktorom zhodnotí stav zariadenia a v prípade potreby navrhne nevyhnutné kroky k zabezpečeniu bezproblémovej prevádzky. V prípade, že počas kapacitnej skúšky batérii zhotoviteľ zistí skutočnosti, ktoré by mohli byť prekážkou bezporuchovej prevádzky zariadenia, uvedie v protokole odporúčania na ich odstránenie.

## ČI. VI.

### Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene servisných prác v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Odstránenie porúch, ktoré boli uznané ako záručné je bezplatné.
3. Cena pozáručného servisu je stanovená nasledovne:

- cena servisnej hodiny	25,50 € bez DPH
- cena hodiny technika strávenej na ceste	12,00 € bez DPH
- cena za 1 km jazdy služobného vozidla	0,55 € bez DPH

Cena závažného pozáručného servisu je stanovená nasledovne:

- cena servisnej hodiny	38,00 € bez DPH
- cena hodiny technika strávenej na ceste	17,00 € bez DPH
- cena za 1 km jazdy služobného vozidla	0,55 € bez DPH
4. Cena náhradných dielov použitých pri oprave bude stanovená podľa cenníka aktuálneho v čase opravy.

5. Cena profylaktickej prehliadky je stanovená nasledovne:
  - cena servisnej hodiny 25,50 € bez DPH
  - cena hodiny technika strávenej na ceste 12,00 € bez DPH
  - cena za 1 km jazdy služobného vozidla 0,55 € bez DPH
6. Cena kapacitnej skúšky batérii je stanovená nasledovne:
  - cena servisnej hodiny 25,50 € bez DPH
  - cena hodiny technika strávenej na ceste 12,00 € bez DPH
  - cena za 1 km jazdy služobného vozidla 0,55 € bez DPH
7. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v hodnote podľa príslušných právnych predpisov platných v deň fakturácie.
8. Cena za výkon servisných prác (Pozáručný servis) bude zhotoviteľom fakturovaná aj v prípade neodôvodneného servisného zásahu, profylaktickej prehliadke alebo kapacitnej skúške batérii, ktorej plnenie bude objednávateľom zrušené v deň jej plánovaného vykonania.
9. Náklady na použitý materiál a náhradné diely budú fakturované podľa cenníka platného v čase opravy.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry za profylaktické prehliadky, kapacitné skúšky batérii a servisné práce pri operatívnom odstraňovaní porúch na zariadeniach vystaví zhotoviteľ objednávateľovi do 5 pracovných dní od ukončenia profylaktickej prehliadky, kapacitnej skúšky batérii alebo servisného zásahu. K faktúre bude priložený oboma stranami potvrdený (podpísaný) protokol o servisnom zásahu.
11. Splatnosť faktúry je 30 dní od vystavenia. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej sumy na účet zhotoviteľa.

#### **ČI. VII.**

#### **Záruka a záručné podmienky opráv**

1. Záručná doba na servis je stanovená nasledovne:
  - záruka na použitý materiál a náhradné diely je stanovená na 6 mesiacov
  - záruka na prácu je stanovená na 3 mesiacea začína plynúť od dátumu vykonania servisného zásahu.

#### **ČI. VIII.**

#### **Zmluvné pokuty**

1. V prípade nedodržania termínu servisného zásahu podľa kap. V, ods. 2 o viac ako 14 kalendárnych dní objednávateľ môže požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 30,00 € za každý deň omeškania
2. Pri oneskorenej úhrade je predávajúci oprávnený uplatňovať úrok z omeškania v súlade s ustanoveniami § 369 Obchodného zákonníka vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Zhotoviteľ nie je v omeškani s plnením svojich záväzkov v prípade, že objednávateľ nesplní svoje povinnosti, vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy. Zhotoviteľ nie je v omeškani s plnením svojich záväzkov v prípade, ak mu v tom zabránia okolnosti súhrnne nazývané vyššou mocou.

## Čl. IX. Utajenie

1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky znalosti, vedomosti, skúsenosti a praktické zručnosti, či už obchodnej, výrobnjej, ekonomickej alebo technickej povahy, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo týkajúce sa tejto zmluvy budú považovať za dôverné a tajné, budú ich chrániť a utajovať pred tretími osobami a dodržiavať o nich prísnu mlčanlivosť. Zmluvné strany sa predovšetkým zaväzujú, že tieto skutočnosti neoznámia a nesprístupnia tretím osobám, a ani ich nevyužijú v prospech svojho alebo cudzieho podnikania.
2. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na zamestnancov zmluvných strán a v prípade porušenia tejto povinnosti zamestnancami niektorej zmluvnej strany, zodpovedá táto zmluvná strana v rovnakom rozsahu, ako keby povinnosť mlčanlivosti porušila sama. Za tým účelom zmluvné strany obmedzia prístup k dôverným informáciám len na tých zamestnancov, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom tejto zmluvy oboznamovať sa s týmito informáciami.
3. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku účinnosti tejto zmluvy.
4. Ak zmluvná strana poruší niektorú z hore uvedených povinností, zaplatí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 333,00- € (slovom tristo tridsaťtri Eur). Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

## Čl. X. Záverečné ustanovenia.

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Vzájomné práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ďalšími právnymi predpismi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy vyplývajúce budú riešené vzájomným rokovaním. V prípade, že k dohode nedôjde, požiada ktorákoľvek zo zmluvných strán o rozhodnutie príslušný súd.
4. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vykonané formou písomného dodatku k zmluve a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
7. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

V Žiline dňa 16.07.2015

Za zhotoviteľa:

SENIOR - Zariadenie pre seniory  
Za objednávateľa:

.....  
Ing. Radoslav Cázer – konateľ

Ing. Denisa Brašeňová - riaditeľka